



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
গাজীপুর - ১৭০৬, বাংলাদেশ  
<https://www.bsmrau.edu.bd>  
পেনশন ও জিপিএফ শাখা



নম্বর: ৩৭.০১.৩৩০৩.১১৩.৯৯.০০১.২৩.৩৬

২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৩ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

বিষয়ঃ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পেনশন ও জিপিএফ শাখার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ( ৪য় কোয়ার্টার, ২০২৩-২৪) প্রসঙ্গে।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.২ কার্যক্রম অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের পেনশন ও জিপিএফ শাখার ৪য় কোয়ার্টারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (এপ্রিল/২৪-জুন/২০২৪ ইং মেয়াদে) হালনাগাদ করা হলো।

০৩-০৬-২০২৪  
মো. এমদাদুল হক  
উপ-পরিচালক

নম্বর: ৩৭.০১.৩৩০৩.১১৩.৯৯.০০১.২৩.৩৬/১ (৫)

২০ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৩ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর (ভারপ্রাপ্ত), ভাইস-চ্যান্সেলর কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ২। ট্রেজারার, ট্রেজারার কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৩। রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৪। সহকারী রেজিস্ট্রার, আইন ও এস্টেট, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি। এবং
- ৫। সেকশন অফিসার, পেনশন ও কল্যাণ শাখা, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়, বিকল্প ফোকাল্ট পয়েন্ট, এপিএ বাস্তবায়ন টিম।।



০৩-০৬-২০২৪  
মো. এমদাদুল হক  
উপ-পরিচালক

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## পেনশন ও জিপিএফ শাখা

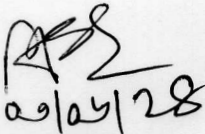
**ভিশন:** মানসম্মত শিক্ষা এবং গবেষণায় উৎসাহ প্রদানের মাধ্যমে জাতির উন্নয়ন অগ্রযাত্রায় একটি দক্ষ ও শিক্ষিত জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা যা জাতির সার্বিক এবং বিশেষ করে কৃষি সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠীর কল্যাণে কাজ করবে।

**মিশন:** সমাজের টেকসই উন্নয়নে কৃষি শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনে অবদান রাখা।

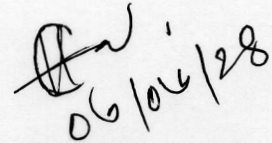
## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

## ২.১ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন	উপ-পরিচালক (পেনশন ও জিপিএফ)	বিনামূল্যে	৩০ দিন	মোঃ এমদাদুল হক উপ-পরিচালক (পেনশন ও জিপিএফ) ০১৯১১১৫১৪৩৫ emdadmishu@gmail.com

  
০৩/০৬/২৪

মোঃ আশরাফুল ইসলাম  
হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা  
পেনশন ও জিপিএফ

  
০৬/০৬/২৪

মোঃ এমদাদুল হক  
উপ-পরিচালক  
পেনশন ও জিপিএফ