



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
গাজীপুর - ১৭০৬, বাংলাদেশ  
<https://www.bsmrau.edu.bd>  
প্রভোস্ট (ইলা মিত্র হল) এর কার্যালয়



নম্বর: ৩৭.০১.৩৩০৩.১৩৪.০২.০০২.২৪.২

২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ইলা মিত্র হলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ (৪র্থ কোয়ার্টার, ২০২৩-২৪) প্রসঙ্গে।

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২০২৪) এর ১.২ কার্যক্রম অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ৪র্থ কোয়ার্টারে বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের ইলা মিত্র হলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হলো।

*Fatema*

০৪-০৬-২০২৪

মোছা. ফাতেমা খাতুন  
প্রভোস্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

### বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর (ভারপ্রাপ্ত), ভাইস-চ্যান্সেলর কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ২। ট্রেজারার, ট্রেজারার কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৩। রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৪। সহকারী রেজিস্ট্রার, আইন ও এস্টেট, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় এবং
- ৫। সেকশন অফিসার, পেনশন ও কল্যাণ শাখা, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়।



গাজীপুর-১৭০৬

## ইলা মিত্র হলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( Ila Mitra Hall Citizencharter)

## ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** মানসম্মত শিক্ষা এবং গবেষণায় উৎসাহ প্রদানের মাধ্যমে জাতির উন্নয়ন অগ্রযাত্রায় একটি দক্ষ ও শিক্ষিত জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা যা জাতির সার্বিক এবং বিশেষ করে কৃষি সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠীর কল্যাণে কাজ করবে।

**মিশন:** সমাজের টেকসই উন্নয়নে কৃষি শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনে অবদান রাখা।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

## অত্যন্তরীণ সেবা:

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২	ছাত্র/ ছাত্রীদের আবাসিক হলে সিট বরাদ্দকরণ	এনরোলমেন্ট	প্রভোস্ট দপ্তর	নির্ধারিতমূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	০৩ দিন	ড. মোছা: ফাতেমা খাতুন প্রভোস্ট ০১৬৪৮২৮৫৭৩৯ k.fatemabsmrau@gmail.com

*Fatema*  
04.06.24  
ড. মোছা: ফাতেমা খাতুন  
প্রভোস্ট  
ইলা মিত্র হলে  
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
গাজীপুর-১৭০৬