



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
গাজীপুর - ১৭০৬, বাংলাদেশ  
<https://www.bsmrau.edu.bd>  
কৃষি অনুষদ



নম্বর: ৩৭.১২.০০০০.১৪৮.০৫.০০১.২০.২

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.২ কার্যক্রম অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন, ২০২৪) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের কৃষি অনুষদ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হলো।

০২-০৬-২০২৪

ড. মোঃ আব্দুল বাছেত মিয়া  
ডীন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

নম্বর: ৩৭.১২.০০০০.১৪৮.০৫.০০১.২০.২/১ (৫)

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০২ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর, ভাইস-চ্যান্সেলর কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ২। ডেপুটি ডায়েরি, ডেপুটি ডায়েরি কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৩। রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৪। সেকশন অফিসার, পেনশন ও কল্যাণ শাখা, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় এবং
- ৫। সহকারী রেজিস্ট্রার, আইন ও এস্টেট, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়।



০২-০৬-২০২৪

মো. শফিকুল ইসলাম খান  
উপ-রেজিস্ট্রার

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়  
গাজীপুর-১৭০৬।  
বশেমুরকবি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (BSMRAU Citizen,s Charter)  
কৃষি অনুষদ এর সিটিজেন চার্টার এ অন্তর্ভুক্ত সেবার তালিকা

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মানসম্মত শিক্ষা ও গবেষণায় উৎসাহ প্রদানের মাধ্যমে জাতির উন্নয়ন অগ্রযাত্রায় একটি দক্ষ ও শিক্ষিত জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা যা জাতির সার্বিক এবং বিশেষ করে কৃষি সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠী কল্যাণে কাজ করবে।

মিশন : সমাজের টেকসই উন্নয়নে কৃষি শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনে অবদান রাখা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি	অনলাইন	অনলাইন	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	০২ মাস	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার ০১৫৫২৩২৫৩০৫ Shafiqule301170@gmail.com

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান (অভ্যন্তরীণ)	আবেদন	ডীন অফিস	বিনামূল্যে	৬০দিন	ডীন
২	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান (বহিঃস্থ)	আবেদন	ডীন অফিস	বিনামূল্যে	৬০দিন	ডীন
৩	ছাত্র-ছাত্রীদের মূল/সাময়িক সনদপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/টেস্টিমোনিয়াল	অনলাইন	অনলাইন	৩০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
৪	অধ্যয়নরত প্রত্যয়নপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com

(স্বাক্ষর)  
৩/৩/২৪

(স্বাক্ষর)  
৩/৩/২৪

৫	টার্মের গ্রেড রিপোর্ট	অনলাইন	অনলাইন	বিনামূল্যে	৭ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
৬	ভর্তি বাতিল সম্পন্ন	স্বশরীরে	স্বহস্তে	১০,০০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১০ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
৭	ইংরেজি মাধ্যমে অধ্যয়ন প্রত্যয়নপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
৮	চার বছর মেয়াদী প্রত্যয়নপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
৯	ডিগ্রী প্রাপ্তদের মেধাক্রম সনদপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
১০	মাইগ্রেশন সনদপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১০ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
১১	ডিগ্রী প্রাপ্তদের চারিত্রিক সনদপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
১২	শিক্ষার্থী/পিতা-মাতার নাম সংশোধন	অনলাইন	অনলাইন	৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১৫ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com
১৩	দ্বি-নকল মূল/সাময়িক সনদপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/ টেস্টিমোনিয়াল	অনলাইন	অনলাইন	৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১৫ দিন	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com

*[Handwritten Signature]*  
৩/১২/২৪

*[Handwritten Signature]*  
৩/১২/২৪