



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর - ১৭০৬, বাংলাদেশ
<https://www.bsmrau.edu.bd>
কৃষি অনুসদ



নম্বর: ৩৭.১২.০০০০.১৪৮.০৫.০০১.২০.১

২২ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ১.২ কার্যক্রম অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়ের কৃষি অনুসদ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হলো।

০৬-০৩-২০২৪
ড. মোঃ আব্দুল বাহেত মিয়া
ডীন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

নম্বর: ৩৭.১২.০০০০.১৪৮.০৫.০০১.২০.১/১ (৫)

২২ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর (ভারপ্রাপ্ত), ভাইস-চ্যান্সেলর কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ২। ডেপুটি চ্যান্সেলর, ডেপুটি চ্যান্সেলর কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৩। রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৪। সেকশন অফিসার, পেনশন ও কল্যাণ শাখা, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় এবং
- ৫। সহকারী রেজিস্ট্রার, আইন ও এন্ডেট, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়।



০৬-০৩-২০২৪
মো. শফিকুল ইসলাম খান
উপ-রেজিস্ট্রার

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়

গাজীপুর-১৭০৬।

বশেমুরকৃষি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (BSMRAU Citizen,s Charter)

কৃষি অনুষদ এর সিটিজেন চার্টার এ অন্তর্ভুক্ত সেবার তালিকা

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মানসম্মত শিক্ষা ও গবেষণায় উৎসাহ প্রদানের মাধ্যমে জাতির উন্নয়ন অগ্রযাত্রায় একটি দক্ষ ও শিক্ষিত জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা যা জাতির সার্বিক এবং বিশেষ করে কৃষি সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠীর কল্যাণে কাজ করবে।

মিশন : সমাজের টেকসই উন্নয়নে কৃষি শিক্ষা,গবেষণা ও উদ্ভাবনে অবদান রাখা ।


২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল) |
|---------|-----------------------|--------------------|--|-----------------------------------|------------------------|---|
| ১ | ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি | অনলাইন | অনলাইন | নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে | ০২ মাস | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার ০১৫৫২৩২৫৩০৫ Shafiqule301170@gmail.com |

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল) |
|---------|--|--------------------|--|-------------------------------|------------------------|---|
| ১ | ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান (অভ্যন্তরীণ) | আবেদন | ডীন অফিস | বিনামূল্যে | ৬০দিন | ডীন |
| ২ | ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান (বহিঃস্থ) | আবেদন | ডীন অফিস | বিনামূল্যে | ৬০দিন | ডীন |
| ৩ | ছাত্র-ছাত্রীদের মূল/সাময়িক সনদপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/টেন্ডিস্টমোনিয়াল | অনলাইন | অনলাইন | ৩০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ৭ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ৪ | অধ্যয়নরত প্রত্যয়নপত্র | অনলাইন | অনলাইন | ৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ৭ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |





| | | | | | | |
|----|---|----------|----------|------------------------------|--------|--|
| ৫ | টার্মের গ্রেড রিপোর্ট | অনলাইন | অনলাইন | বিনামূল্যে | ৭ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ৬ | ভর্তি বাতিল সম্পন্ন | স্বশরীরে | স্বহস্তে | ১০,০০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ১০ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ৭ | ইংরেজি মাধ্যমে অধ্যয়ন প্রত্যয়নপত্র | অনলাইন | অনলাইন | ৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ৭ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ৮ | চার বছর মেয়াদী প্রত্যয়নপত্র | অনলাইন | অনলাইন | ৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ৭ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ৯ | ডিগ্রী প্রাপ্তদের মেধাক্রম সনদপত্র | অনলাইন | অনলাইন | ৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ৭ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ১০ | মাইগ্রেশন সনদপত্র | অনলাইন | অনলাইন | ৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ১০ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ১১ | ডিগ্রী প্রাপ্তদের চারিত্রিক সনদপত্র | অনলাইন | অনলাইন | ৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ৭ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ১২ | শিক্ষার্থী/পিতা-মাতার নাম সংশোধন | অনলাইন | অনলাইন | ৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ১৫ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |
| ১৩ | দ্বি-নকল মূল/সাময়িক সনদপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/ টেস্টিমোনিয়াল | অনলাইন | অনলাইন | ৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে | ১৫ দিন | জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খাঁন উপ-রেজিস্ট্রার 01552325305 Shafiqule301170@gmail.com |

Shafiqul Islam
5/1/28

Shafiqul Islam