



বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর - ১৭০৬, বাংলাদেশ
<https://www.bsmrau.edu.bd>
এফডিএমএএস অনুষদ



নম্বর: ৩৭.০১.৩৩০৩.১৪৯.১৮.০০১.২৩.৩

২১ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২০২৪) মোতাবেক ভেটেরিনারি মেডিসিন অ্যান্ড অ্যানিম্যাল সায়েন্স অনুষদের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হলো। সদয় অনুমোদনের জন্য নথি উপস্থাপন করা হলো।

০৬-১২-২০২৩

ড. মোঃ গোলাম হায়দার
ডীন (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

নম্বর: ৩৭.০১.৩৩০৩.১৪৯.১৮.০০১.২৩.৩/১ (৫)

২১ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ভাইস-চ্যান্সেলর, ভাইস-চ্যান্সেলর কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ২। ট্রেজারার, ট্রেজারার কার্যালয়, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৩। রেজিস্ট্রার, রেজিস্ট্রার দপ্তর, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়;
- ৪। সেকশন অফিসার, পেনশন ও কল্যাণ শাখা, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয় এবং
- ৫। সহকারী রেজিস্ট্রার, আইন ও এস্টেট, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়।



০৬-১২-২০২৩

শ্রীমা শ্যামন হেমা
সহকারী রেজিস্ট্রার

০৪ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে হালনাগাদকৃত

বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়
গাজীপুর-১৭০৬।

বশেমুরক্বি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (BSMRAU Citizen,s Charter)

ভেটেরিনারি মেডিসিন অ্যান্ড অ্যানিম্যাল সায়েন্স অনুষদ এর সিটিজেন চার্টার এ অন্তর্ভুক্ত সেবার তালিকা

১. ভিশন ও মিশন

গন : মানসম্মত শিক্ষা ও গবেষণায় উৎসাহ প্রদানের মাধ্যমে জাতির উন্নয়ন অগ্রযাত্রায় একটি দক্ষ ও শিক্ষিত জনগোষ্ঠী গড়ে তোলা যা জাতির
র্ষক এবং বিশেষ করে কৃষি সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠীর কল্যাণে কাজ করবে।

গন : সমাজের টেকসই উন্নয়নে কৃষি শিক্ষা, গবেষণা ও উদ্ভাবনে অবদান রাখা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা:

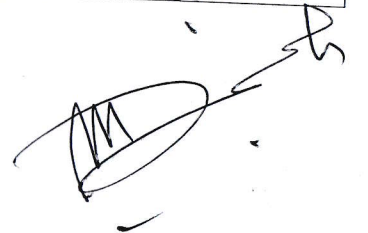
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিরস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই- মেইল)
১	ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি	অনলাইন	অনলাইন	নির্ধারিত মূল্যে ব্যাংকের মাধ্যমে	২ মাস	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম খান উপ-রেজিস্ট্রার ০১৫৫২৩২৫৩০৫ shafique301170@gmail.com

২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নং ও ই-মেইল)
১	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান(অভ্যন্তরীণ)	আবেদন	ডীন অফিস	বিনামূল্যে	৬০দিন	ডীন
২	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান(বহিঃস্থ)	আবেদন	ডীন অফিস	বিনামূল্যে	৬০দিন	ডীন
৩	ছাত্র-ছাত্রীদের মূল/সাময়িক সনদপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/টেস্টিমোনিয়াল	অনলাইন	অনলাইন	৩০০/-ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
৪	অধ্যয়নরত প্রত্যয়নপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
৫	টার্মের গ্রেড রিপোর্ট	অনলাইন	অনলাইন	বিনামূল্যে	৭ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
৬	ভর্তি বাতিল সম্পন্ন	স্বশরীরে	স্বহস্তে	১০,০০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১০ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩
৭	ইংরেজি মাধ্যমে অধ্যয়ন প্রত্যয়নপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
৮	চার বছর মেয়াদী প্রত্যয়নপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com



৯	ডিগ্রী প্রাপ্তদের মেধাক্রম সনদপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
১০	মাইগ্রেশন সনদপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১০ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
১১	ডিগ্রী প্রাপ্তদের চারিত্রিক সনদপত্র	অনলাইন	অনলাইন	৫০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	৭ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
১২	শিক্ষার্থী/পিতা-মাতার নাম সংশোধন	অনলাইন	অনলাইন	৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১৫ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com
১৩	দ্বি-নকল মূল/সাময়িক সনদপত্র/ট্রান্সক্রিপ্ট/টেস্টিমোনিয়াল	অনলাইন	অনলাইন	৫০০/- ব্যাংকের মাধ্যমে	১৫ দিন	আবু হানিফ পালোয়ান সহকারী রেজিস্ট্রার ০১৭১৫৩০৪৯৮৩ hanifpalowan14@gmail.com


 আবু হানিফ পালোয়ান
 সহকারী রেজিস্ট্রার
 ০১৭১৫৩০৪৯৮৩
 hanifpalowan14@gmail.com